

## **Условия Delivery All Inclusive Club**

На сайте <https://deliveryallinclusiveclub.ru> (далее – «Сайт») предоставлена возможность *забронировать один из номеров в виртуальном отеле*, что подразумевает заказ одного из комплектов Delivery Hotel Box с доставкой по г. Москве в одну из предложенных дат.

Условия определяют порядок оформления бронирования виртуального номера.

Пожалуйста, внимательно прочитайте Условия до оформления бронирования виртуального номера, поскольку выполнение действий по оформлению бронирования означает ваше полное и безоговорочное согласие с Условиями, изложенными ниже.

Если вы не согласны с каким-либо положением, оформление бронирования невозможно.

### **Термины и определения**

- **Бронирование виртуального номера** – оформление заказа (покупка) 1 комплекта Delivery Hotel Box с доставкой.
- **Дата бронирования виртуального номера** – дата доставки Delivery Hotel Box.
- **Комплект Delivery Hotel Box** – комплект товаров, реализуемых Продавцом, перечень которых приведен на Сайте.
- **Продавец** – ИП Северинов Руслан Алексеевич ОГРИП: 319774600719254, ИНН: 110115219983, Дата присвоения ОГРНИП: 18.12.2019, зарегистрирован Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве.
- **Администрация Сайта** – ООО «Деливери Клуб», ОГРН 1097746360568, Российская Федерация, 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д.70, этаж 3.

Администрация Сайта обеспечивает возможность получить информацию об условиях и оформить бронирование виртуального номера на Сайте, а также предоставляет промокоды Delivery Club в целях повышения узнаваемости собственного сервиса и увеличения его пользовательской аудитории.

- **Сервис Delivery Club** или **сервис** – сервис предложений о реализации готовой еды, продуктов питания и товаров, который представляет собой совокупность программного обеспечения интернет-сайта, размещенного в сети Интернет по адресу: [www.delivery-club.ru](http://www.delivery-club.ru), мобильного приложения Delivery Club (программы для ЭВМ, предназначенной для мобильных устройств), базы данных, а также любого из перечисленных компонентов сервиса, интегрированных с партнерскими сервисами/сайтами/приложениями, включая мини-приложения в социальных сетях (например, Еда ВКонтакте).

Владелец сервиса Delivery Club – ООО «Деливери Клуб», ОГРН 1097746360568, Российская Федерация, 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д.70, этаж 3.

- **Пользователь** – полностью дееспособное физическое лицо, оформляющее бронирование виртуального номера на Сайте.

#### **Порядок бронирования виртуального номера**

1. На Сайте представлено предложение о бронировании виртуального номера, условия которого приведены в Условиях.
2. Предложение имеет ограничения:
  - а. Предложение действует только на территории г. Москвы (территория доставки комплектов Delivery Hotel Box);
  - б. Каждый пользователь вправе оформить только одно бронирование виртуального номера;
  - в. Предложение ограничено по сроку. Бронирование виртуального номера возможно только в предложенные на Сайте даты.

В случае если пользователь бронирует на последнюю из предложенных дат, бронирование должно быть оформлено не позднее предыдущего дня, чтобы можно было организовать доставку комплекта в срок.

- г. Предложение о бронировании виртуального номера ограничено количеством комплектов Delivery Hotel Box. Предложение забронировать виртуальный номер прекращается досрочно, когда все номера в отеле обозначены как забронированные.
3. Для бронирования виртуального номера пользователю необходимо выбрать доступный для бронирования виртуальный номер и одну из предложенных дат бронирования виртуального номера, а также ввести свои данные, а именно имя, номер телефона и адрес электронной почты.
  4. Пользователю важно убедиться, что адрес и контактные данные указаны корректно. Данные будут использоваться для отправки пользователю уведомлений о его бронировании, а также для связи с ним в процессе выполнения доставки комплекта Delivery Hotel Box. Пользователь несет риски последствий некорректного указания сведений, необходимых для исполнения бронирования виртуального номера, в том числе, приводящих к невозможности доставки комплекта Delivery Hotel Box.
  5. Бронирование виртуального номера считается оформленным после его оплаты пользователем.
  6. Пользователю может быть отказано в бронировании виртуального номера, если его действия нарушают настоящие Условия.

#### **Условия купли-продажи комплекта Delivery Hotel Box**

7. Бронирование виртуального номера подразумевает заключение договора купли-продажи комплекта Delivery Hotel Box с Продавцом. Так, оплата пользователем бронирования виртуального номера признается акцептом предложения Продавца о заключении договора

купли-продажи товара (комплекта Delivery Hotel Box) и его доставки в соответствии с указанными пользователем датой и адресом доставки.

8. Информация о составе, ассортименте (если применимо) и стоимости комплекта Delivery Hotel Box приводится на Сайте.
9. **Фотографии товаров, размещенные на Сайте, носят справочный характер, внешний вид реальных товаров может отличаться.**
10. Комплект Delivery Hotel Box передается пользователю путем доставки по адресу в пределах г. Москвы, указанному при бронировании виртуального номера. Доставка осуществляется бесплатно, для оказания услуг доставки могут быть привлечены третьи лица.
11. Отсутствие пользователя по указанному им адресу, а равно невозможность связаться с пользователем по указанному им номеру телефона (если не удастся передать комплект) в согласованную дату и/или время доставки признается отказом пользователя от комплекта.
12. Пользователь вправе отказаться от комплекта в любое время до его передачи, а после его передачи товара - в течение 7 дней при условии сохранения его товарного вида и потребительских свойств.

#### **Оплата**

13. Пользователь оплачивает комплект Delivery Hotel Box Продавцу в момент бронирования виртуального номера в безналичном порядке.
14. В случае возврата денежных средств, уплаченных при бронировании виртуального номера, по основаниям, предусмотренным Условиями или законом, денежные средства будут возвращены на карту, с которой производилась оплата. В отдельных случаях, предусмотренных Условиями, возврат суммы осуществляется за вычетом расходов исполнителя/ Продавца.

#### **Промокоды Delivery Club**

15. Пользователям, оформившим бронирование виртуального номера, будут предоставлены промокоды Delivery Club для заказа блюд из ресторанов с доставкой в сервисе Delivery Club.
16. Промокоды действуют только в дату бронирования виртуального номера, которую пользователь выбрал при оформлении бронирования.
17. Промокоды Delivery Club предоставляют пользователю право на получение скидки при оформлении заказа с доставкой. Номинал скидки указан на самом промокоде.
18. Скидка по промокоду не распространяется на сервисный сбор Delivery Club.
19. Для получения скидки пользователю необходимо применить промокод на странице заказа в сервисе Delivery Club. Применение промокода возможно при условии (а) наличия действующей и активной учетной записи в сервисе Delivery Club и (б) соблюдения правил и требований сервиса. Пользователю необходимо ознакомиться с пользовательским

соглашением Delivery Club, доступным по ссылке <https://www.delivery-club.ru/agreement>, в том числе с разделом 9.4 «Промокоды».

20. Доставка заказа осуществляется по тому же адресу, что и доставка комплекта Delivery Hotel Vox. Изменение адреса невозможно.
21. Порядок оформления и доставки заказа блюд и товаров с использованием промокодов регулируется условиями сервиса Delivery Club.
22. Пользователь вправе не применять промокоды, что признается отказом пользователя от права на получение скидки.
23. Компенсация за неиспользованный промокод в случае отказа пользователя права на получение скидки или в случае несоблюдения им правил и требований сервиса Delivery Club, а равно замена промокода денежной выплатой не предусмотрена.
24. Промокоды предоставляются в соответствии с программой лояльности ООО «Деливери Клуб», текст которой размещен по адресу: <https://www.delivery-club.ru/agreement/loyalty>.

#### **Иные положения**

25. Заимствование, копирование и иное использование элементов Сайта, в том числе товарных знаков, обозначений, относящихся к бренду «Delivery Club», допускается только с согласия правообладателя(-ей), если иное не предусмотрено законом.
26. Сбор персональных данных пользователей на Сайте осуществляет ООО «ДЕЛИВЕРИ КЛАБ», руководствуясь своей Политикой конфиденциальности, доступной по ссылке: <https://www.delivery-club.ru/privacy-policy>. Персональные данные, которые пользователи предоставят при бронировании виртуального номера, будут обрабатываться в соответствии с требованиями законодательства РФ и исключительно в целях исполнения обязательств перед пользователями. Администрация Сайта вправе передавать персональные данные Продавцу, а также третьим лицам, задействованным в реализации бронирования, например, службе доставки, исключительно для исполнения обязательств перед пользователем и с соблюдением конфиденциальности данных и иных требований законодательства о персональных данных. С персональными данными участника могут быть осуществлены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
27. Оформляя бронирование виртуального номера, пользователь дает Администрации Сайта своё согласие на обработку его персональных данных на указанных в пункте 26 выше условиях.

Срок действия согласия – 5 лет с момента его предоставления. Участник вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, данное в соответствии с настоящим пунктом правил, направив официальный отзыв по адресу Администрации Сайта.

- 28.** При разрешении всех споров в отношении бронирования виртуального номера применяется законодательство Российской Федерации. Все споры должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения ответчика, если иное не предусмотрено законодательством.
- 29.** Признание судом или иным компетентным органом недействительным какого-либо положения Условий не влечёт за собой недействительность остальных положений.
- 30.** В случае возникновения вопросов пользователь может обратиться в службу поддержки сервиса Delivery Club: [help@delivery-club.ru](mailto:help@delivery-club.ru).
- 31.** Любые официальные претензии необходимо направлять в письменном виде по адресу места нахождения получателя (см. раздел «Термины и определения»).